

УТВЕРЖДЕН
 Приказом МАОУ «Сажинская СОШ»
 от 19 сентября 2018 года № 4-од

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Сажинская средняя общеобразовательная школа»
 (наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО отсутствуют онлайн опросы	Размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	До 31.10.2018 г.	Заволова Екатерина Александровна, зам. директора по ВВР.		
Не создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг с использованием электронных ресурсов.	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	До 31.10.2018 г.	Половникова Татьяна Геннадьевна, специалист отдела кадров		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не созданы условия для получения образования с применением дистанционных	Разработать Положение о дистанционном	До 31 мая 2019 г.	Козионова Наталья Сергеевна.		

образовательных программ	обучении. Приобретение необходимого оборудования		зам.директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	1. Составить план мероприятий по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья: - по приобретению специальных технических средств обучения; - свободного доступа к месту занятий; - создание специализированных мест в туалетных комнатах. 2. Согласовать план мероприятий с Управлением образования Администрации АГО	До 30.11.2018 г.	Швалев Павел Анатольевич, зам. директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом РФ «Об образовании в РФ»
² Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»