

Управление образования Администрации Артинского городского округа
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Сажинская средняя общеобразовательная школа»

623361, Свердловская область, Артинский район, с.Сажино, ул.Чухарева, 1а.
Телефон: 8(34391) 3-74-20, (34391) 3-71-64, E-mail: sazhinoschool@mail.ru
ОКПО 12311936, ОГРН 1026602054082, ИНН 6636005541, КПП 661901001.

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

По состоянию на 15.05.2023 г.

МАОУ "Сажинская СОШ"

(наименование образовательной организации)

Артинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	3	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2022	Крылосова Анна Викторовна ответственный за ведение сайта	Официальный сайт ООО приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности ООО на официальном сайте размещена в полном объеме.	22.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.04.2022	Козионова Наталья Сергеевна заместитель директора по УВР	На сайте ООО, в разделе платные образовательные услуги, размещены положения об оказании платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.04.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	30.04.2022	Козионова Наталья Сергеевна заместитель директора по УВР	На официальном сайте в разделе образование размещена информация о реализуемых уровнях образования.	15.04.2022

		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Козинова Наталья Сергеевна заместитель директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>28.02.2022</p>
--	--	--	-------------------	--	---	-------------------

	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Швалев Павел Анатолевич заместитель директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p>	<p>17.01.2022</p>
	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Швалев Павел Анатолевич заместитель директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Доступная среда" размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>17.01.2022</p>

		<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Козионова Наталья Сергеевна заместитель директора по УВР</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Доступная среда" размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>16.01.2022</p>
		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>30.04.2022</p>	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Образование" размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>25.01.2022</p>

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.04.2022	Половников Сергей Федорович директор	На официальном сайте в разделе "Финансово - хозяйственная деятельность" размещена Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местной Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.04.2022	Козионова Наталья Сергеевна заместитель директора по УВР	На официальном сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	18.03.2022

2	<p>На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях bus.gov.ru</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p>				
		<p>Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации</p>	30.04.2022	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»</p>	17.01.2022
		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году</p>	30.04.2022	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг» размещены планы по итогам НОК в 2018 году</p>	17.01.2022
		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	30.04.2022	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг» размещены отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	17.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами оценки качества оказания услуг образовательными организациями	30.04.2022	Крылосова Анна Викторовна ответственный за ведение сайта	На официальном сайте размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	17.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.04.2022	Крылосова Анна Викторовна ответственный за ведение сайта	На официальном сайте размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	17.01.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.04.2022	Половников Сергей Федорович директор	В ОО открыты и оснащены кабинеты: каб. психолога, агрокласс; для учебных кабинетов приобретены: ноутбук, проектор, экран, компьютер; введено 0,5 ст.педагога доп.образования; в школе работает мед.работник, учитель-дефектолог; проведен косметический ремонт во всех уч.кабинетах.	01.09.2022
--	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Половников Сергей Федорович директор	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов	22.12.2023
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить:				

			дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Половников Сергей Федорович директор	В помещении актового зала установлена звукоусиливающая аппаратура, колонки, наушники для услуг инвалидам по слуху; экран и проектор для предоставления возможности инвалидам по зрению увеличение шрифта	09.01.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.09.2024	Половников Сергей Федорович директор	Заключен договор от 04.09.2023 № 3 с МАОУ АГО "АСОШ № 6" (Центр психолого-медико-педагогической и социальной помощи) по предоставлению услуг сурдопереводчика	09.01.2023	

6	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 50%)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	01.09.2024	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>Утверждены основные адаптированные образовательные программы. Утверждены индивидуальные образовательные маршруты. Для инвалидов по зрению имеется яркая маркировка на стенах. На входе установлена табличка, выполненная шрифтом Брайля, установлена кнопка вызова персонала. Созданы зоны коворкинга и релаксации.</p>	21.04.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
7	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	01.09.2022	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>Проведено совещание по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников организации при первичном контакте с получателями услуг.</p>	01.09.2022

	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>Проведено совещание по повышению доброжелательности и вежливости сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>9</p>	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Половников Сергей Федорович директор</p>	<p>Разработаны инструкции для персонала, работающего с дистанционными формами взаимодействия. Инструктаж проводится 1 раз в год</p>	<p>01.09.2022</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.09.2022	Половников Сергей Федорович директор	В ОО внедрены программы по дополнительному образованию детей. Обучены сотрудники. Обеспечена возможность выбора программ дополнительного образования по разным направлениям. В Агроклассе закуплена мебель, учебное оборудование, электронный микроскоп, компьютерное оборудование	01.09.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Половников Сергей Федорович директор	В ОО открыт Центр детских инициатив, куда приобретено компьютерное оборудование, мебель. Организована зона коворкинга и релаксации. Открыт Центр "Точка роста", приобретено компьютерное и учебное оборудование, конструкторы для робототехники.	01.09.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Половников Сергей Федорович директор	К новому учебному году проведен косметический ремонт во всех уч.кабинетах, заменены лампы на светодиодные в 5 уч.кабинетах, заменены 3 дер. окна на окна из ПВХ, обновлена мебель (уч.парты) в 5 классе.	01.09.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

С.Ф. Половников




Директор MAOU "Сажинская СОШ"